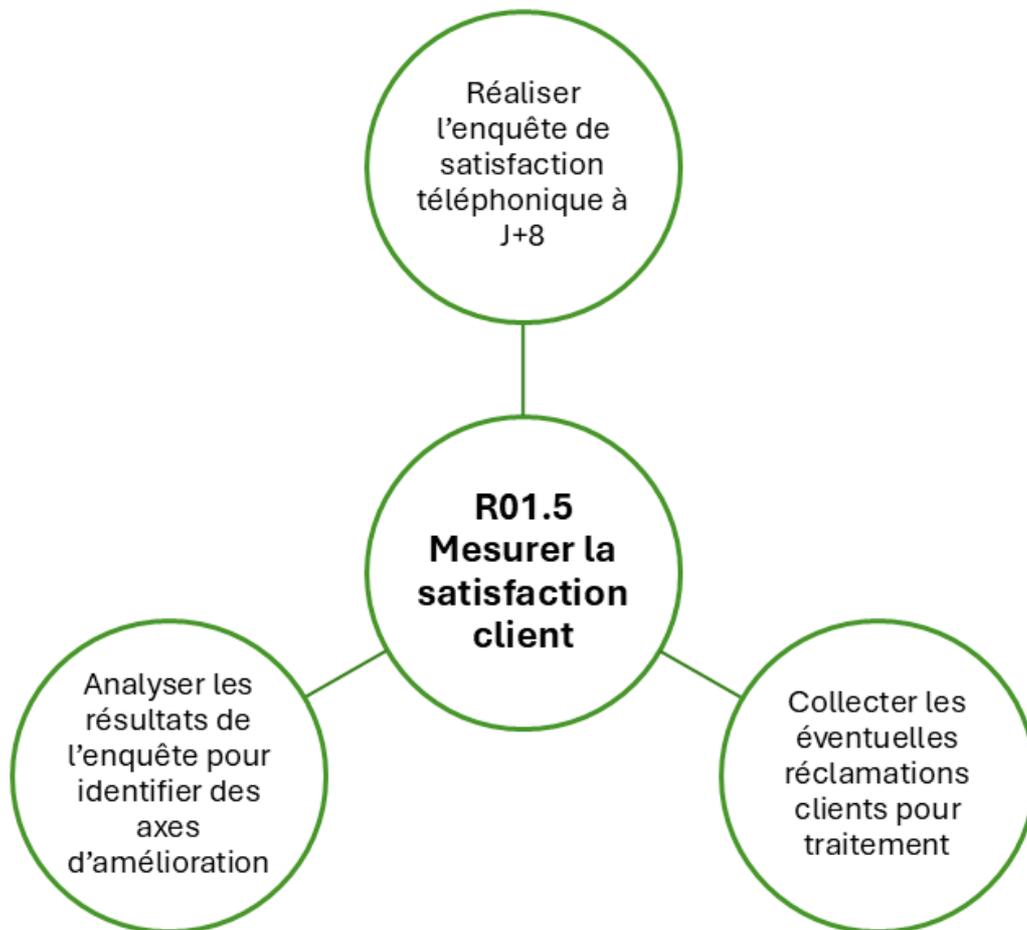


R01.5 - Mesurer la satisfaction client

Pilote : Chargé-e d'affaires
Suppléant : Conducteur Travaux

Évaluer la satisfaction des clients après la livraison du produit pour recueillir des retours d'expérience, permettant d'améliorer les produits et les services, et de renforcer la fidélisation client.



Acteurs.....1

Acteurs

- Chargé-e d'affaires
- Conducteur Travaux