

R02 - PRODUCTION

Pilote : Responsable Production

Le processus **PRODUCTION** vise à concevoir et fabriquer des solutions de mobilité verticale et de transport de charges (ascenseurs, élévateurs, monte-charges) répondant aux exigences de qualité, de sécurité et de satisfaction client. En alignant les objectifs de production sur la stratégie de l'entreprise, en coordonnant les opérations, en gérant les ressources et en assurant un contrôle qualité rigoureux, le processus garantit la conformité des produits aux standards établis. Il contribue ainsi à la performance de l'entreprise en assurant une fabrication efficace et flexible, tout en intégrant les attentes des clients et des parties prenantes pour maintenir un haut niveau de satisfaction.



Acteurs.....	2
R02.1 - Décliner la politique qualité et fixer les objectifs	3
R02.2 - Réaliser les études techniques et la fabrication des appareils	4
R02.3 - Mettre en œuvre le plan de production	5
R02.4 - Surveiller les performances de production	6
R02.5 - Gérer les approvisionnements et les stocks	7
R02.6 - Evaluer les fournisseurs et autres prestataires	8

Acteurs

- Responsable Production
- Responsable de Bureau d'Etudes
- Responsable Approvisionnements
- Responsable Logistique

R02.1 - Décliner la politique qualité et fixer les objectifs

Pilote : Responsable de Bureau d'Etudes

Assurer l'alignement de la production avec la stratégie de l'entreprise en définissant des objectifs de qualité et de performance clairs. Ce sous-processus engage les équipes autour de ces objectifs et en assure le suivi pour optimiser l'efficacité et répondre aux attentes des parties prenantes.



Acteurs.....3

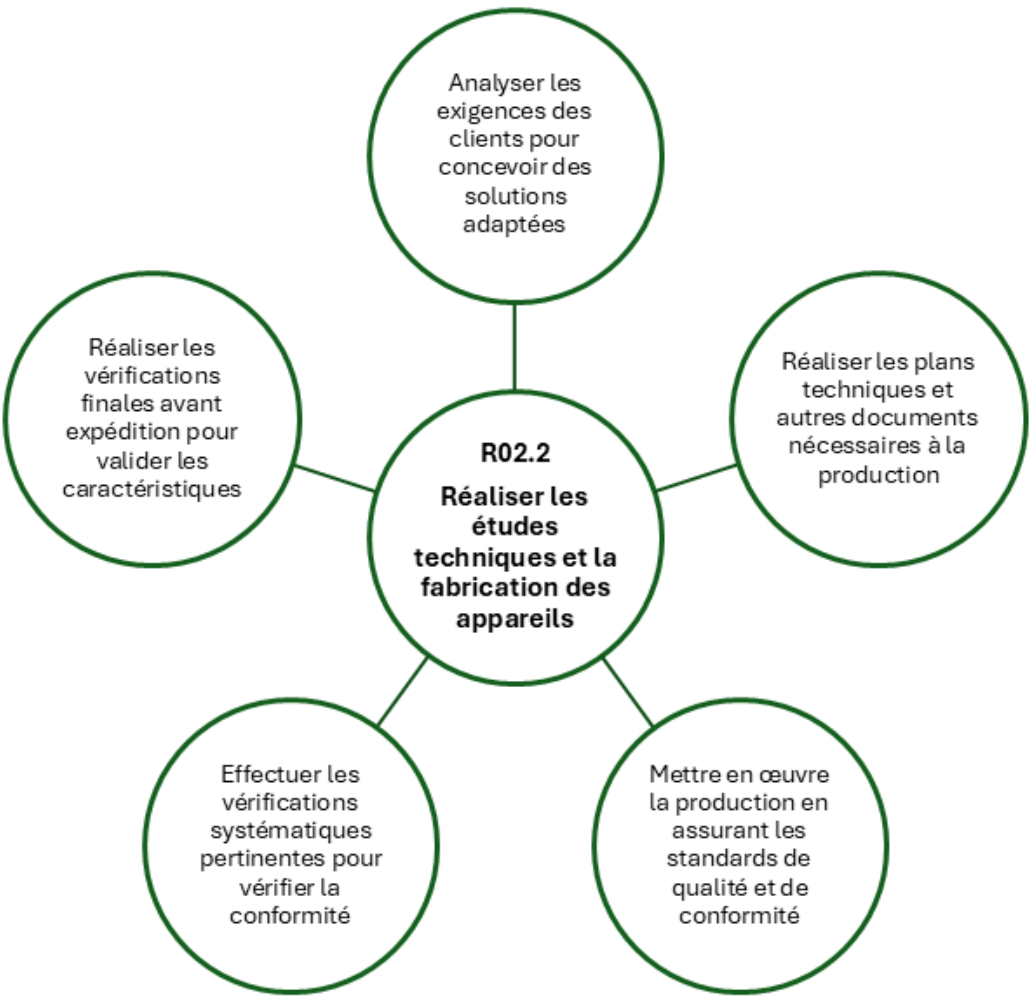
Acteurs

- Responsable de Bureau d'Etudes

R02.2 - Réaliser les études techniques et la fabrication des appareils

Pilote : Responsable Approvisionnements

Garantir la réalisation des appareils conformes aux spécifications et aux standards qualité par une étude technique, la fabrication et les tests finaux. Ce sous-processus permet d'offrir des solutions sûres et performantes répondant aux exigences clients et réglementaires du secteur de la mobilité verticale.



Acteurs.....4

Acteurs

- Responsable Approvisionnements

R02.3 - Mettre en œuvre le plan de production

Pilote : Responsable Production

Organiser les ressources et les délais pour répondre à la demande en temps voulu. Ce sous-processus optimise l'utilisation des moyens de production, assure une coordination fluide avec les autres départements, et garantit le respect des objectifs de délai et de qualité.



Acteurs5

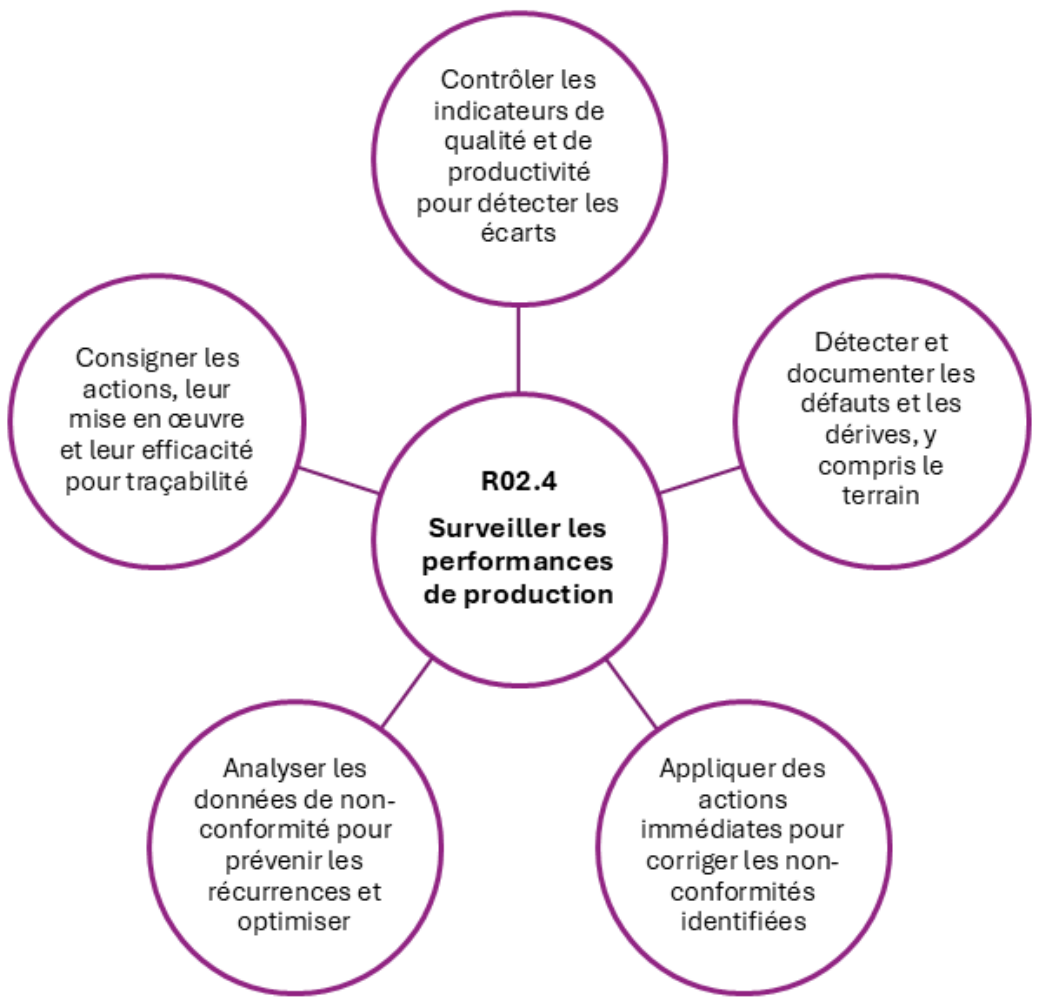
Acteurs

- Responsable Production

R02.4 - Surveiller les performances de production

Pilote : Responsable Production

Assurer le suivi continu des indicateurs de qualité et de productivité pour détecter les écarts et garantir la conformité des produits. Ce sous-processus permet de prendre des mesures correctives rapidement, d'optimiser les performances et de favoriser l'amélioration continue afin de maintenir des standards de production élevés.



Acteurs.....6

Acteurs

- Responsable Production

R02.5 - Gérer les approvisionnements et les stocks

Pilote : Responsable Approvisionnements
Suppléant : Responsable Logistique

Assurer la disponibilité des matières premières et composants en gérant les niveaux de stocks et les flux. Ce sous-processus garantit une production ininterrompue, minimise les coûts de stockage, et optimise les ressources nécessaires pour atteindre les objectifs de production.



Acteurs.....7

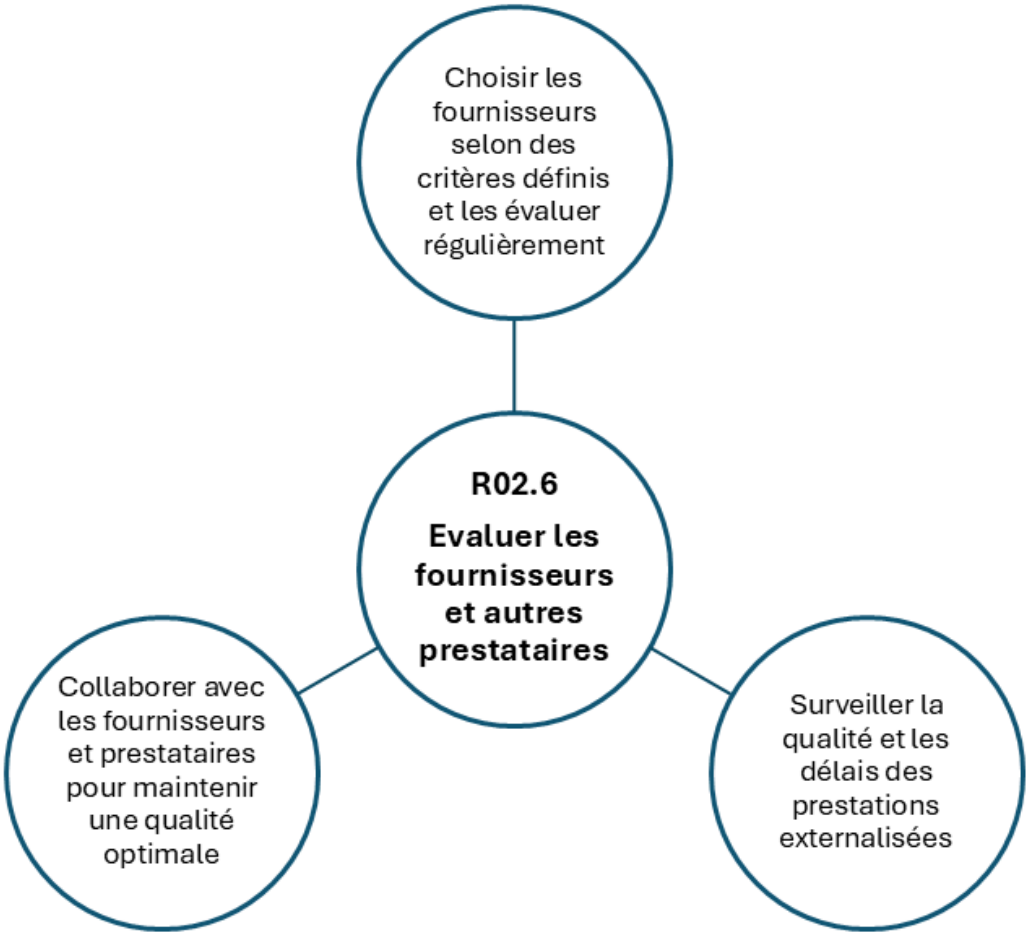
Acteurs

- Responsable Approvisionnements
- Responsable Logistique

R02.6 - Evaluer les fournisseurs et autres prestataires

Pilote : Responsable Approvisionnements
Suppléant : Responsable Logistique

Évaluer les fournisseurs et intégrer les attentes des parties prenantes pour garantir des approvisionnements de qualité et renforcer les partenariats. Ce sous-processus assure la conformité des approvisionnements et la satisfaction des clients, en permettant des améliorations collaboratives avec les prestataires.



Acteurs8

Acteurs

- Responsable Approvisionnements
- Responsable Logistique