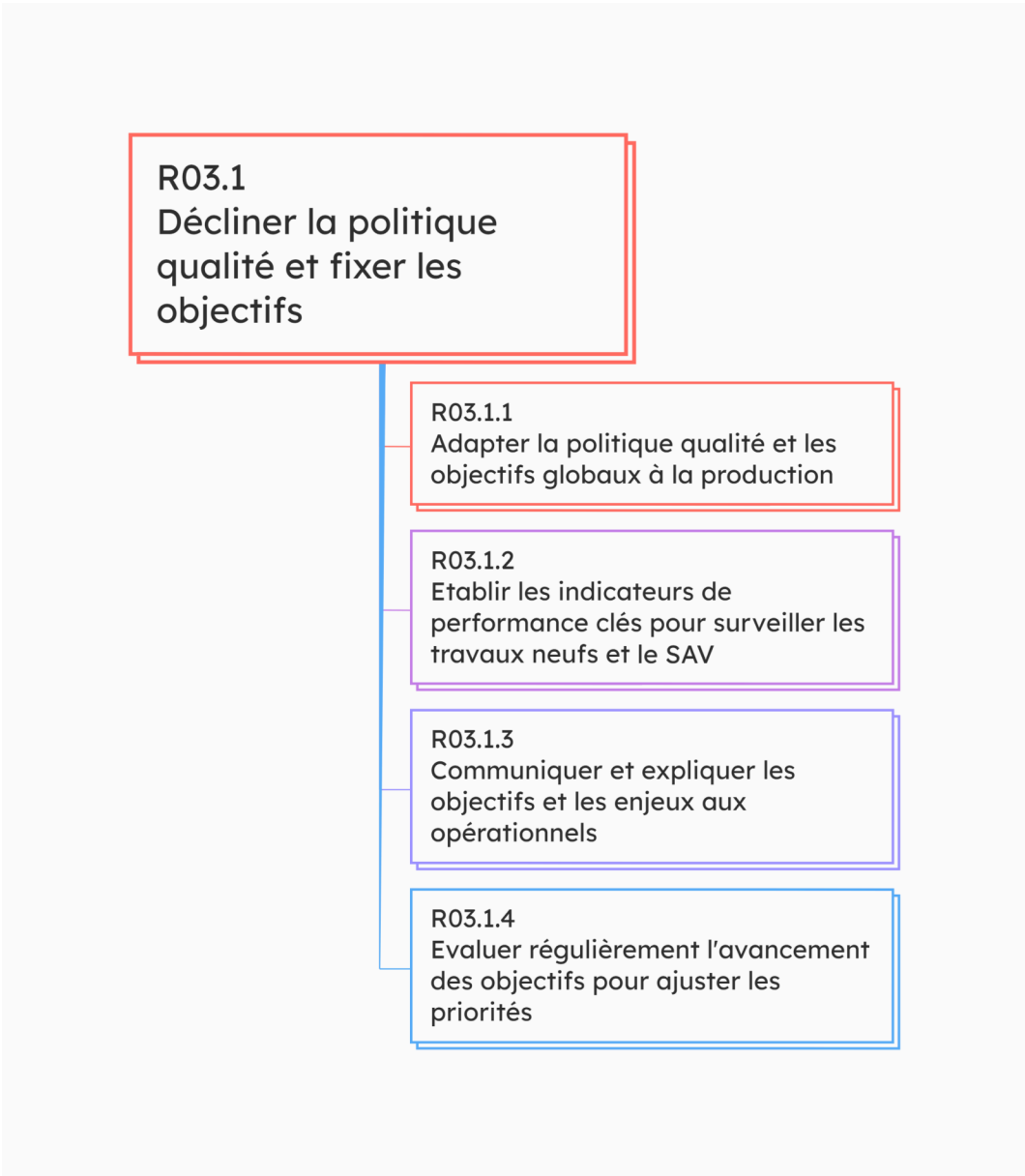


R03.1 - Décliner la politique qualité et fixer les objectifs

Pilote : Conducteur Travaux

Assurer l'alignement des opérations avec la stratégie de l'entreprise en définissant des objectifs clairs en matière de qualité et de performance. Ce sous-processus permet de guider les équipes vers des standards élevés et de garantir la satisfaction des parties prenantes.



Indicateurs	2
Acteurs.....	2
Entrées / Sorties.....	2
Sylob 9	2

Indicateurs

Quoi	Qui	Comment	Quand
Taux de commandes saisies	Chargé-e d'affaires	Nombre de commandes planifiées rapporté au nombre de commandes validées réceptionnées, sur le mois écoulé	Avant la réunion du comité de direction

Acteurs

- Conducteur Travaux

Entrées / Sorties

Données d'entrées	Processus en amont
<ul style="list-style-type: none">• <u>Commande client</u>	<ul style="list-style-type: none">• R01.5 - Mesurer la satisfaction client¹
Données de sorties	Processus en aval
<ul style="list-style-type: none">• <u>Commande client</u>	<ul style="list-style-type: none">• R03.1 - Décliner la politique qualité et fixer les objectifs (p. 1)

Sylob 9

Sylob 9

<https://erp.etnafrance.com>

ERP entreprise

¹. cf. R01.5 - Mesurer la satisfaction client