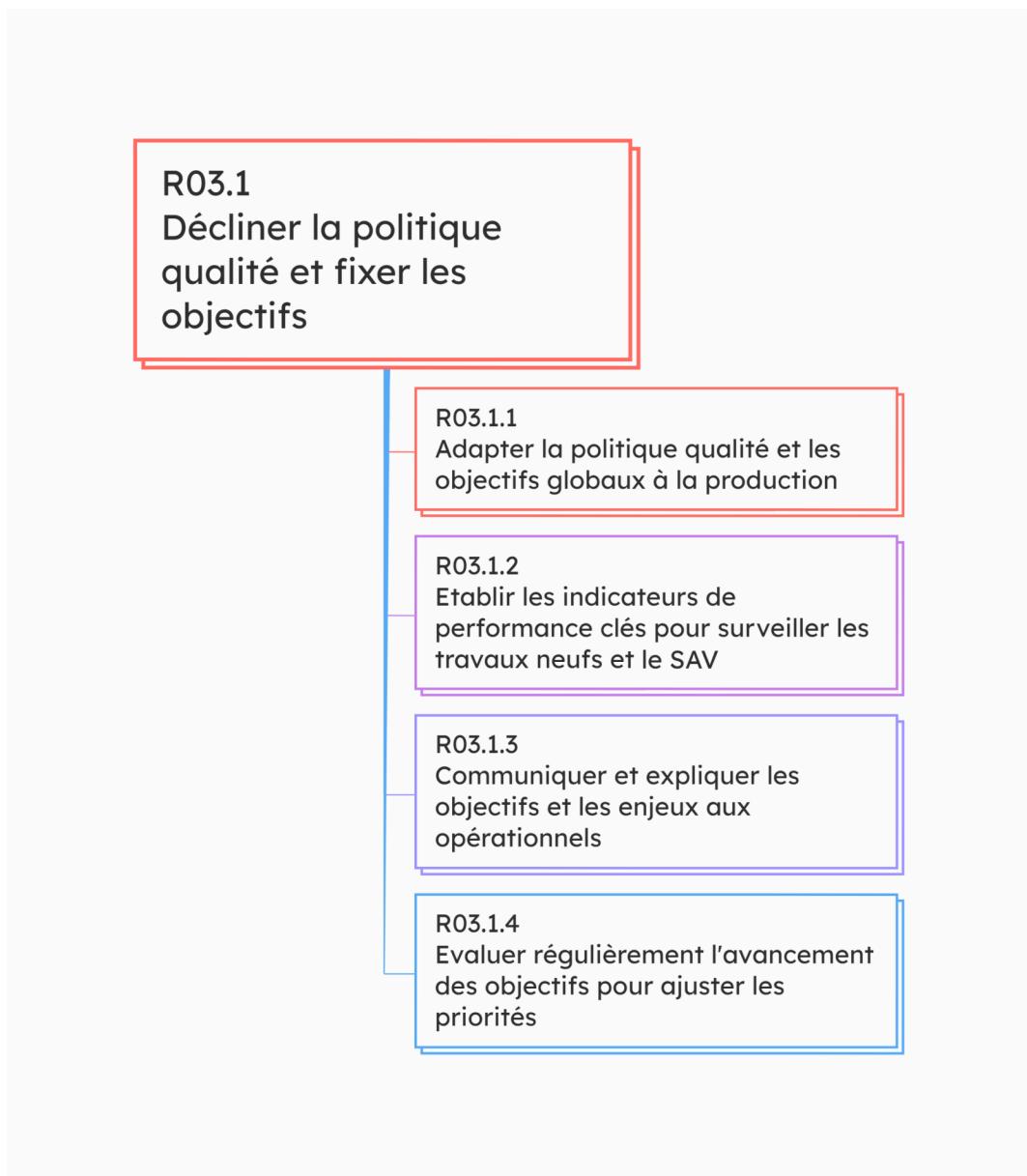


R03.1 - Décliner la politique qualité et fixer les objectifs

Pilote : Conducteur Travaux

Assurer l'alignement des opérations avec la stratégie de l'entreprise en définissant des objectifs clairs en matière de qualité et de performance. Ce sous-processus permet de guider les équipes vers des standards élevés et de garantir la satisfaction des parties prenantes.



| | |
|-------------------------|---|
| Indicateurs | 2 |
| Acteurs | 2 |
| Entrées / Sorties | 2 |
| Sylob 9 | 2 |

Indicateurs

| Quoi | Qui | Comment | Quand |
|---------------------------|---------------------|---|---|
| Taux de commandes saisies | Chargé·e d'affaires | Nombre de commandes planifiées rapporté au nombre de commandes validées réceptionnées, sur le mois écoulé | Avant la réunion du comité de direction |

Acteurs

- Conducteur Travaux

Entrées / Sorties

| Données d'entrées | Processus en amont |
|--------------------------|---|
| • <u>Commande client</u> | • R01.5 - Mesurer la satisfaction client ¹ |
| Données de sorties | Processus en aval |
| • <u>Commande client</u> | • R03.1 - Décliner la politique qualité et fixer les objectifs (p. 1) |

Sylob 9

Sylob 9

<https://erp.etnafrance.com>

ERP entreprise

¹. cf. R01.5 - Mesurer la satisfaction client