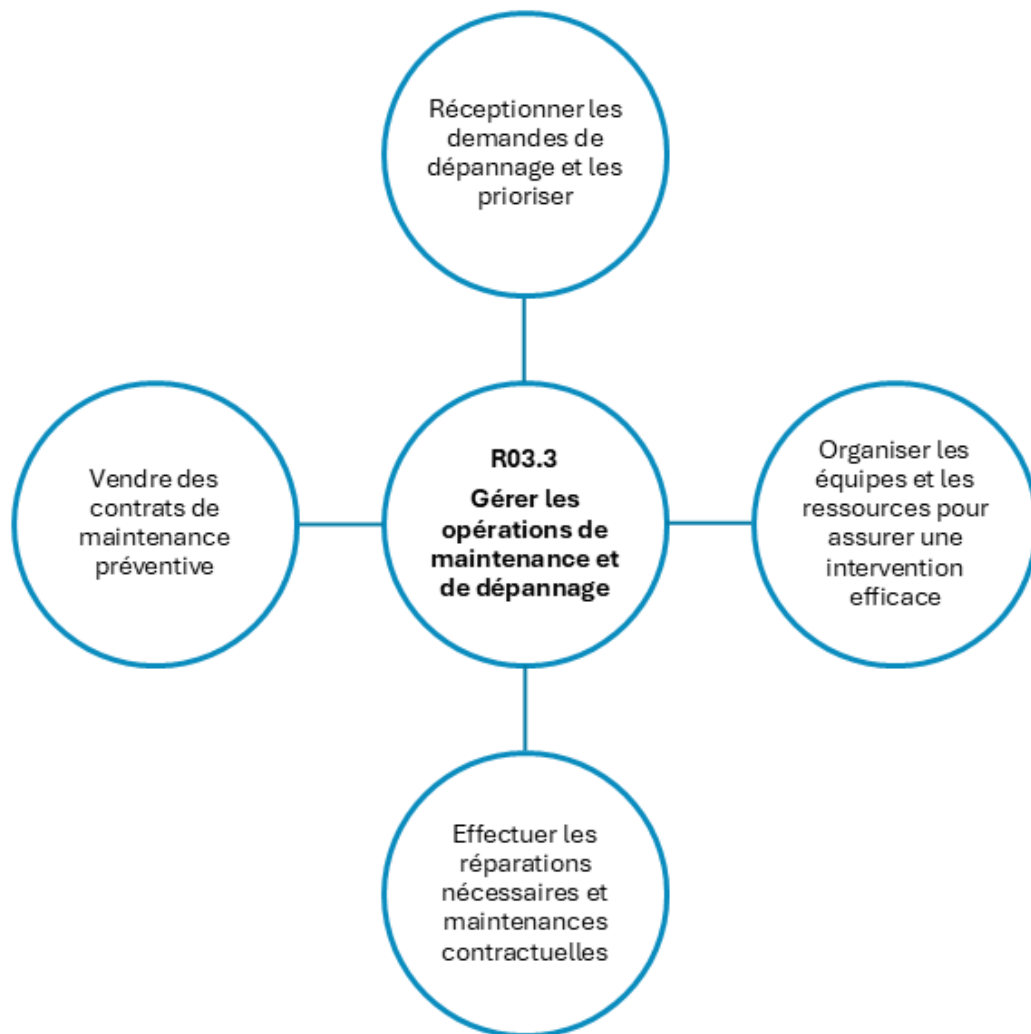


R03.3 - Gérer les opérations de maintenance et de dépannage

Pilote : Responsable Service Après-Vente

Maintenir et restaurer la performance des appareils en répondant aux demandes de maintenance et de dépannage. Ce sous-processus vise à prévenir les pannes et à garantir la continuité du service, contribuant ainsi à la satisfaction client et à la sécurité des utilisateurs.



Acteurs.....1

Acteurs

- Responsable Service Après-Vente